Colleen O’Keefe 是 Novell 的高级副总裁及其合作解决方案与全球服务部的总经理。Novell 是一家全球 IT 基础设施软件公司，总部位于马萨诸塞州沃尔瑟姆。Colleen 在这个职位上，将自己 30 多年在经营、客户和专业服务上的经验与对跨解决方案和服务的关注结合在一起，可为客户和合作伙伴提供深度服务。加盟 Novell 公司之前，她曾担任 NCR 公司副总裁兼支付解决方案事业部的总经理。她曾担任 NCR 全球客户服务事业部的全球管理服务副总裁，负责 NCR 的 IT 服务能力投资组合的开发、营销及销售。Colleen 拥有圣十字学院经济学学士和哈特福德大学工商管理硕士学位。她还参加过斯坦福大学的高管培训课程。